

Số: 12 /KH-SVHTTDL

Hung Yên, ngày 12 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện chuyển đổi số năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh về thực hiện chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên năm 2024. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2024, với những nội dung sau:

**1. Mục tiêu**

**1.1. Mục tiêu tổng quát:** Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy Sở VHTTDL; đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, chỉ số cạnh tranh, tạo ra môi trường đầu tư kinh doanh minh bạch, rõ ràng, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

**1.2. Mục tiêu cụ thể**

a) *Cơ sở hạ tầng kỹ thuật, nền tảng số:* 100% các phòng, đơn vị kết nối, sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước; thực hiện số hóa các lĩnh vực di sản; thư viện.

b) *Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước:* 100% văn bản điện tử gửi, nhận trên môi trường mạng được ký số đầy đủ theo quy định của Nhà nước (trừ văn bản mật thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 80% hồ sơ công việc được lập hồ sơ điện tử và giải quyết trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); cập nhật đầy đủ báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; 20% cuộc thanh tra, kiểm tra được thực hiện qua môi trường mạng.

c) *Cung cấp thông tin, dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp:* Chuẩn hóa 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL đề cung cấp trên cổng Dịch vụ công của tỉnh, đảm bảo đồng bộ danh mục TTHC với cổng Dịch vụ công quốc gia; 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình; 60% hồ sơ TTHC được giải quyết bằng hình thức trực tuyến toàn trình (đối với các TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình); 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa; 30% thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh/tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; 60% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC; 100% cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

*đ) Đảm bảo an toàn thông tin, phát triển nguồn nhân lực, đào tạo, tập huấn và tuyên truyền:* 100% Hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị lập hồ sơ đề nghị xác định cấp độ, phê duyệt cấp độ an toàn thông tin; 30% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản.

## **2. Nhiệm vụ**

*2.1. Nâng cao nhận thức số:* Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; tổ chức các hoạt động Ngày Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên và hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024; tuyên truyền, học tập những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

*2.2. Xây dựng thể chế số:* Tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn thiện và ban hành các văn bản nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; cập nhật đầy đủ thông tin, số liệu Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hưng Yên; tuyên truyền, thực hiện Luật Giao dịch điện tử; kịp thời kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

*2.3. Hạ tầng kỹ thuật:* Bổ sung, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan, đơn vị: Trang thiết bị công nghệ thông tin; hạ tầng mạng LAN; mạng Internet tốc độ cao;... đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng chuyển đổi số dùng chung của tỉnh.

*2.4. Dữ liệu số:* Khai thác, sử dụng hiệu quả các Hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu đã được triển khai; xây dựng dữ liệu dùng chung của ngành; cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định, chia sẻ dữ liệu cho các hệ thống thông tin của các cơ quan Nhà nước.

*2.5. Nền tảng số:* Thực hiện kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của ngành, phục vụ cho phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, nhất là trong giải quyết TTHC với người dân, doanh nghiệp.

*2.6. Nhân lực số:* Tham gia, phối hợp tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về kỹ năng số, chuyển đổi số và an toàn thông tin; tổ chức hội nghị về chuyển đổi số; tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen sử dụng các hình thức truyền thông sang hình thức sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số trong các giao dịch.

*2.7. An toàn thông tin mạng:* Lập hồ sơ đề nghị xác định cấp độ, phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho các Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của đơn vị; tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tham gia diễn tập về an toàn thông tin mạng của tỉnh; hướng dẫn cài đặt phần mềm diệt virus Bkav bản quyền cho máy tính của cán bộ, công chức, viên chức.

### *2.8. Phát triển Chính quyền số*

- Sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử công vụ, Cổng thông tin điện tử, Hệ thống

giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống thông tin báo cáo,... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Tăng cường sử dụng ký số cá nhân, chứng thư số của cơ quan, đơn vị.

- Khai thác Kho dữ liệu của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, giúp cho cá nhân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến được thuận tiện, nhanh chóng; thông tin, dữ liệu dễ dàng được tham chiếu, kiểm chứng, không phải cung cấp lại thông tin nhiều lần.

- Cử công chức ra làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện Đánh giá chỉ số chuyển đổi số năm 2024.

**2.9. Phát triển Kinh tế số:** Tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; các cá nhân, tổ chức ứng dụng các nền tảng thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt trong các giao dịch.

**2.10. Phát triển Xã hội số:** Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng các ứng dụng, nền tảng số, dịch vụ số trong lĩnh vực du lịch, thư viện, di sản. Ứng dụng, khai thác hiệu quả [Hungyentourism.com.vn](http://Hungyentourism.com.vn); Zalo.OA:Trung tâm TTXN Du lịch Hưng Yên; Fanpage: Hung Yen Tourism; App mobile du lịch Hưng Yên; xây dựng bản đồ số du lịch Hưng Yên; mã QR cho website, fanpage, zalo.OA, Youtube tuyên truyền tại những điểm thu hút khách du lịch.

### **3. Giải pháp**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội.

- Nâng cao chất lượng hoạt động Ban chỉ đạo Chuyển đổi số; tham mưu, xây dựng nguồn lực để chuyển đổi số.

### **4. Kinh phí thực hiện**

Lấy từ nguồn ngân sách đã được UBND tỉnh cấp cho cơ quan, đơn vị; các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **5. Danh mục, nhiệm vụ dự án**

*(Chi tiết các nhiệm vụ thực hiện năm 2024 tại Phụ lục kèm theo)*

### **6. Tổ chức thực hiện**

#### **6.1. Văn phòng Sở**

- Là bộ phận thường trực giúp Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của Sở VH-TTDL, có trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; báo cáo lãnh đạo Sở kết quả thực hiện.

- Tuyên truyền về chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của Sở VH-TTDL để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp nắm được, thực hiện.

- Tiếp tục tham mưu, triển khai số hóa di tích quốc gia đặc biệt và di tích quốc gia (giai đoạn 2).

- Tham mưu cải tạo, sửa chữa, nâng cấp mạng Lan, mạng nội bộ.
- Phối hợp, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.
- Số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện các nội dung thuộc Đề án 06.
- Chuẩn hóa danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL trên cổng Dịch vụ công tỉnh, đảm bảo đồng bộ danh mục TTHC với cổng Dịch vụ công quốc gia; duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả Cổng Thông tin điện tử, cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.
- Phối hợp các phòng chuyên môn thực hiện rà soát các TTHC đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (*tiếp nhận hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC đều được thực hiện trên môi trường mạng, việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích*) trên Cổng dịch vụ công tỉnh.
- Tham mưu xây dựng kế hoạch ngân sách bố trí cho nhiệm vụ, dự án ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của Sở VHTTDL.

## 6.2. Các phòng, đơn vị

- Chỉ đạo quyết liệt việc ứng dụng chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ của phòng, đơn vị; thực hiện chữ ký số đối với kết quả giải quyết TTHC, văn bản điện tử.
- Phối hợp Văn phòng Sở, lập hồ sơ đề nghị xác định cấp độ, phê duyệt cấp độ an toàn thông tin (đối với các đơn vị có Trang thông tin điện tử; Cơ sở dữ liệu).
- Triển khai, thực hiện các nội dung, nhiệm vụ thuộc Đề án 06 (đối với các phòng, đơn vị có liên đến Đề án 06).
- Triển khai đầu tư các hạng mục phù hợp, khoa học, đồng bộ, đảm bảo tuân thủ các quy định của Nhà nước và Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh.

Các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch này; báo cáo kết quả về Sở VHTTDL (qua Văn phòng Sở) trước ngày 10/11/2024). Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, chỉ đạo.

### Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP<sup>CNTT</sup>.



Ký bởi: Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch  
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên  
Thời gian ký: 12/01/2024 08:53:04

**Đỗ Hữu Nhân**

**Phụ lục**  
**DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN,**  
**CHUYÊN ĐỔI SỐ SỐ VHTTDL NĂM 2024**

---

| <b>TT</b> | <b>Tên nhiệm vụ, dự án</b>                                                                    | <b>Đơn vị chủ trì triển khai</b> | <b>Đơn vị phối hợp</b>                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1         | Số hóa các di tích xếp hạng quốc gia đặc biệt và xếp hạng quốc gia (giai đoạn 2)              | Văn phòng Sở                     | - Phòng Quản lý Văn hóa và Gia đình;<br>- Ban Quản lý di tích tỉnh |
| 2         | Nâng cấp phần mềm quản lý thư viện điện tử tích hợp và các trang thiết bị công nghệ thông tin | Thư viện tỉnh                    | Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố     |